



Queste istruzioni la guideranno passo dopo passo nella procedura di registrazione a LGT SmartBanking di un dispositivo di autenticazione aggiuntivo tramite app sul suo smartphone o sul suo tablet.

1. Preparazione

1.1 Per la registrazione di un dispositivo di autenticazione aggiuntivo avrà bisogno dei seguenti documenti e dispositivi:

- I suoi dati d'accesso, con ID utente e password.
- La sua lettera di attivazione e il crittogramma che le è stato inviato in forma di lettera.
- Uno smartphone o tablet con fotocamera già registrato e quello nuovo.

Lettera di attivazione



1.2 Installi l'app LGT SmartBanking gratuita sul suo nuovo

smartphone o tablet. Per fare ciò apra l'app store del suo dispositivo mobile e cerchi l'app LGT SmartBanking o scansioni il codice QR sulla destra e sarete automaticamente reindirizzati al vostro app store. Installi l'app e quindi la apra.

iTunes App Store / Google Play Store



1.3 Nell'app LGT SmartBanking clicchi su «Registrazione» per avviare la registrazione tramite app.

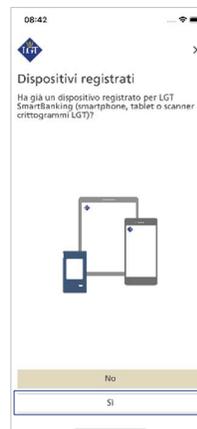


2. Registrazione del dispositivo

2.1 In corrispondenza di «Dispositivi registrati» selezioni l'opzione «Sì», quindi inserisca nei rispettivi campi il suo ID utente e la sua password attuale.

Nota: se desidera visualizzare la password, clicchi sul simbolo dell'occhio accanto al campo d'inserimento.

2.2 Confermi cliccando poi su «Login».



2.3 Le verrà quindi richiesto di scansionare il crittogramma sullo schermo del suo nuovo dispositivo con uno smartphone o un tablet già registrato a LGT SmartBanking. A tal fine, sul suo dispositivo esistente, apra l'app LGT SmartBanking e clicchi su «Scan». Tenga il suo smartphone o tablet sopra il nuovo dispositivo per scansionare il crittogramma.

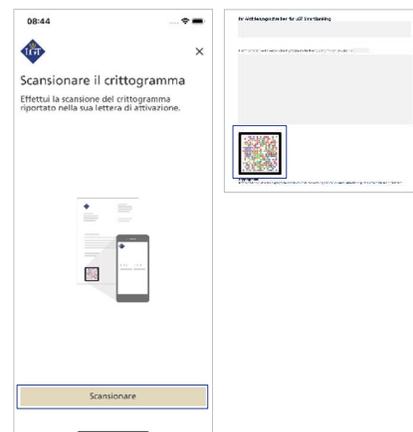
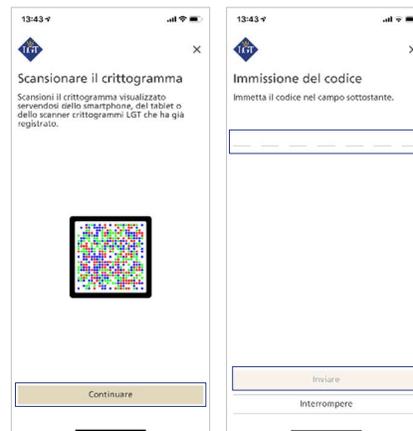
La preghiamo di tenere presente che, affinché lo scanner funzioni, deve accettare le notifiche di accesso che compaiono sul suo smartphone/tablet.

2.4 Al termine della scansione, sul suo dispositivo esistente comparirà un codice. Clicchi su «Continuare» sul nuovo dispositivo e inserisca il codice visualizzato. Confermi con «Inviare».

2.5 Le verrà ora richiesto di scansionare con il suo nuovo dispositivo il crittogramma presente sulla lettera di attivazione.

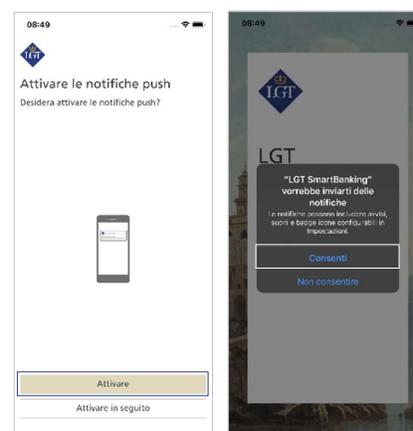
La preghiamo di tenere presente che la scansione funziona solo se accetta le notifiche di accesso che compaiono sul suo smartphone/tablet, se la lettera è stampata a colori e se le condizioni di illuminazione sono buone.

2.6 Registri un nome univoco per il suo smartphone o tablet appena registrato e clicchi su «Confermare». Ciò risulta utile se utilizza LGT SmartBanking su più apparecchi mobili.



3. Completare la registrazione

3.1 Le verrà ora richiesto di attivare le notifiche push sul suo smartphone o tablet. Confermi cliccando su «Attivare», quindi su «Consenti». Ciò le consentirà in futuro di confermare la procedura di registrazione e di pagamento mediante una corrispondente notifica sul dispositivo mobile. Può attivare questa funzione anche in un momento successivo.



3.2 Ora può consentire il login semplificato tramite le caratteristiche biometriche come il riconoscimento delle impronte digitali o il riconoscimento facciale. Per farlo, clicchi su «Attivare». Ciò le consentirà in futuro di registrarsi a LGT SmartBanking senza password, semplicemente mediante l'opzione di login biometrico selezionata. Può attivare questa funzione anche in un momento successivo.



La registrazione iniziale è completa. Cliccando su «Andare al dashboard» si apre la pagina iniziale di LGT SmartBanking.

Può cominciare a utilizzare da subito, attraverso l'app, LGT SmartBanking sullo smartphone o sul tablet. In alternativa può accedere a LGT SmartBanking tramite computer, laptop o tablet, aprendo la finestra del browser e richiamando il sito web smartbanking.lgt.com.

La invitiamo a conservare la lettera di attivazione. Ne avrà bisogno per registrare un apparecchio aggiuntivo o nuovo, ad esempio se cambia smartphone.



In caso di domande la preghiamo di rivolgersi al nostro team di supporto LGT SmartBanking.

Servizio di supporto LGT Online Banking
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00 (CET)
Tel. +423 235 2325