

Cette marche à suivre vous guidera pas à pas durant l'enregistrement initial pour LGT SmartBanking via le navigateur sur votre ordinateur ou votre ordinateur portable. Vous pouvez également vous enregistrer via votre smartphone ou votre tablette pour LGT SmartBanking. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous www.lgt.com/e-banking.

1. Préparation

1.1 Pour effectuer l'enregistrement initial, vous avez besoin des documents et appareils suivants:

- vos données d'accès (ID utilisateur et mot de passe). Vous avez reçu ces données dans un courrier;
- votre lettre d'activation avec le cryptogramme, que vous avez reçue dans un courrier séparé;
- un ordinateur – par exemple un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable – ou une tablette.
- un smartphone ou une autre tablette, ou le scanneur de cryptogramme LGT. Vous avez besoin de l'un de ces appareils pour l'authentification.

1.2 Ouvrez la page smartbanking.lgt.com sur votre ordinateur de bureau, ordinateur portable ou tablette. Vous pouvez utiliser les navigateurs Chrome, Firefox, Edge ou Safari. Internet Explorer n'est pas pris en charge.

1.3 Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe dans les champs correspondants. Vous les trouvez dans le courrier contenant vos données d'accès.

Note: si vous souhaitez afficher le mot de passe, cliquez sur le «symbole de l'œil» à côté du champ de saisie.

1.4 Puis confirmez avec «Connexion».

Données d'accès



Lettre d'activation



2. Enregistrement des appareils

2.1 Sélectionnez un appareil d'authentification pour vous connecter à LGT SmartBanking à l'avenir. Cliquez sur «Smartphone / tablette avec appareil photo» ou «Scanner de cryptogramme LGT» et confirmez en cliquant sur «Continuer».

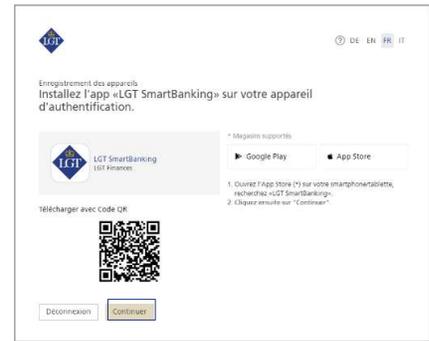


2.2a Enregistrement d'un smartphone / d'une tablette

Si vous avez sélectionné un smartphone/une tablette avec appareil photo comme appareil d'authentification, vous serez maintenant invité à installer l'application gratuite LGT SmartBanking sur votre appareil mobile.

Pour ce faire, ouvrez l'app store sur votre appareil mobile et recherchez l'application LGT SmartBanking ou scannez le code QR affiché. Installez-la, puis ouvrez-la.

Revenez à l'ordinateur et cliquez sur «Continuer».



2.2b Enregistrement du scanneur de cryptogramme LGT

Si vous ne disposez pas d'un smartphone ou d'une tablette, vous pouvez également utiliser le scanneur de cryptogramme LGT comme appareil d'authentification. Allumez le scanneur, sélectionnez la langue souhaitée et confirmez avec «OK» ou «Suivant».

Revenez à l'ordinateur et cliquez sur «Suivant».

2.3 Vous serez invité à scanner le cryptogramme de la lettre d'activation.

Cliquez sur «Enregistrement via navigateur Web» dans l'application LGT SmartBanking puis sur «Scanner» ou sur «Suivant» sur votre scanneur de cryptogramme LGT. Placez votre smartphone, votre tablette ou votre scanneur de cryptogramme LGT au-dessus de la lettre d'activation et scannez le cryptogramme qui figure sur la lettre.

Une fois la numérisation achevée, un code s'affichera sur votre appareil.

Veuillez noter que:

- pour que la numérisation fonctionne, vous devez accepter les messages d'accès qui s'affichent sur votre smartphone/tablette – vous devez, par exemple, accepter l'accès à l'appareil photo.
- Le scan ne peut être réalisé que si vous avez imprimé la lettre en couleurs et de bonnes résolutions lumineuses.



2.4 Saisissez à présent le code dans le champ «Code d'activation» sur l'ordinateur, puis cliquez sur «Vérifier». Votre ordinateur affiche maintenant un autre cryptogramme.



2.5 Confirmez sur votre smartphone/tablette ou votre scanneur de cryptogramme LGT en cliquant sur «Suivant» ou «Terminer» et scannez le cryptogramme qui apparaît sur votre ordinateur. Un nouveau code s'affiche

2.6 Saisissez ce code sur la ligne «Code d'activation» de votre ordinateur. Dans le champ au-dessous, définissez un nom unique pour votre appareil: smartphone, tablette ou scanneur de cryptogramme LGT. Cela facilite l'enregistrement et l'utilisation de LGT SmartBanking sur plusieurs appareils mobiles.



2.7 Confirmez vos entrées en cliquant sur «Enregistrer».

2.8 Terminez l'enregistrement sur votre smartphone, tablette ou scanneur de cryptogramme LGT. Pour ce faire, cliquez sur «Fermer» dans l'application de votre smartphone/tablette ou sur «Terminer» sur votre scanneur de cryptogramme LGT.

Pour les utilisateurs de smartphone/tablette: un message pop-up s'affiche à présent. Veuillez confirmer en appuyant sur «Autoriser». Cela facilite considérablement la connexion et les autorisations de paiement.



2.9 L'enregistrement sur votre smartphone/tablette ou scanneur de cryptogramme LGT est maintenant terminé. Retournez maintenant sur votre ordinateur.

3. Modifier le mot de passe

3.1 Cliquez sur «Suivant» sur votre ordinateur. Il vous est maintenant demandé de définir un mot de passe personnel.

3.2 Ecrivez le mot de passe de votre lettre de données d'accès dans le champ «Mot de passe actuel». Entrez votre nouveau mot de passe dans le champ «Nouveau mot de passe» et confirmez-le en le saisissant également dans le champ «Nouveau mot de passe» en-dessous.

Pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit répondre à certaines exigences de sécurité. Ces dernières sont détaillées dans la partie inférieure droite de la fenêtre.

Prenez soin de noter votre mot de passe. Vous en aurez besoin pour vous connecter à LGT SmartBanking.

A screenshot of a web browser showing the "Change de mot de passe" form. The title is "Change de mot de passe" and the instruction is "Changez le mot de passe que vous avez reçu de nous avec le votre." There are three input fields: "Mot de passe actuel", "Nouveau mot de passe", and "Nouveau mot de passe" (repeated). To the right, there are requirements: "1. Entrez votre mot de passe actuel.", "2. Entrez un nouveau mot de passe.", "3. Confirmez le nouveau mot de passe." Below that, "Exigences:" are listed: "① Au moins 8 caractères", "② Au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule", "③ Au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule séparées par un caractère spécial", "④ Caractères autorisés uniquement", "⑤ Confirmez le nouveau mot de passe." A "Confirmer" button is at the bottom.

3.3 Confirmez le changement de mot de passe en cliquant sur «Confirmez», puis sur «Compléter» pour accéder à la page d'accueil LGT SmartBanking.

Le premier enregistrement est à présent terminé. Désormais, vous pouvez utiliser l'appli LGT SmartBanking sur votre smartphone ou tablette. Vous pouvez également accéder à LGT SmartBanking via votre ordinateur, ordinateur portable ou tablette en ouvrant la fenêtre du navigateur et en visitant le site smartbanking.lgt.com.

Veuillez conserver la lettre d'activation. Vous en aurez besoin pour enregistrer un appareil supplémentaire ou un nouvel appareil – par exemple, si vous changez de smartphone.



Pour toute question, vous pouvez vous adresser à l'équipe de support LGT SmartBanking.

Support LGT Online Banking
Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (CET)
Tél. +423 235 2325